

- a) TS EN ISO/IEC 17025 TS EN ISO 19011, EA2/17 ve diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlarca hazırlanan güncel standartlar, metotlar ve kılavuzlar doğrultusunda oluşturulan yönetim sisteminde, standartların gerekliliklerine uyarak müşterilerin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde hizmet sunarak en doğru ve güvenilir sonuçları elde etmek.
- b) İyi bir mesleki ve teknik uygulama ile istenilen zamanda, doğru ve kaliteli hizmet vererek müşteri odaklı yönetim anlayışı ile tüm müşterilerine aynı şartları sunmak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.
- c) Kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm personelinin en iyi şekilde hizmet vermesi amacı ile kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında uygulamalarını sağlamak.
- d) Kalite Sistemini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve verilen hizmetlerin yeterliliği ve tarafsızlığına olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak bulunarak hizmet vermek.
- e) Bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ve güvenilirliğin hiçbir yoruma mahal vermeden uygulanmasını sağlamak.
- f) Yönetimde sistem yaklaşımını ve karar verme sürecinde gerçek ve tarafsızlık ilkelerini uygulamak.
- g) Standart şartlarına uymak, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin etkin şekilde yapılması için düzenli iç denetimler ve gözden geçirme çalışmalarını gerçekleştirerek müşteri taleplerinin de değerlendirilmesi ile etkinliğini sürekli iyileştirmek.
- h) Müşteri ve 3. taraflarla ilgili tüm bilgilerin gizlilik kuralları çerçevesinde saklamak.
- i) Çalışma kapsamındaki faaliyetlerle ilgili olarak güncel gelişmeleri takip ederek, gerekli durumlarda müşteri ile paylaşmak.
- j) Yetkin personel ile Müşterilerine ve Sektöre değer katmak.

BULUT KUTSAV
Genel Müdür