

Okco Teknik Kontrol Denetim Belgelendirme Hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmaktadır.

Bu anket doğrultusunda yapılan değerlendirmeler, Kalite Yönetim Sisteminin iyileştirilmesinde Okco Teknik Kontrol Denetim Belgelendirme Hizmetlerinin işyerlerine daha iyi hizmet sunmasında önemli verilerin elde edilmesini sağlayacaktır. Teşekkür ederiz.

1. Kuruluştaki Göreviniz Nedir?

- Kuruluş Sahibi Kuruluş Yöneticisi Kuruluş Görevlisi Teknik Personel
 İdari Personel Müdür Diğer

2. Okco teknik kontrol denetim belgelendirme ve hizmetlerinden Nasıl Bilgi Sahibi Oldunuz?

- OKCO Personelinin Yüz Yüze Bilgilendirmesi İnternet Referans

Lütfen sizin için en uygun cevabı işaretleyiniz.

| DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Teklif taleplerine dönüş yapma süresinden memnunum. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Sunulan hizmet ayrıntılı bir biçimde ifade edilmiştir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Ticari koşullar ödeme şartları, itiraz süresi vb. iyi anlatılmıştır. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Teklif onayından sonra planlama için geçen süre uygundur. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Deney personeliniz kılık kıyafet, araç vb. konularda özenli ve profesyonel bir izlenim vermiştir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Yerinde ölçümler ve numune alımı sırasında personeliniz yeterli cihaz donanımına sahiptir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Raporlar beklenen sürede tarafıma iletilmiştir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Raporlar içerik bakımından beklentilerimizi karşılamıştır. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Raporlar yeterince anlaşılırdır. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Gerekğinde yetkililer ile görüşme olanağı vardır. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Personelin yaklaşımı ve tutumu iyidir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Firmanızdan aldığımız hizmet kalitesi memnuniyet vericidir. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Almış olduğum hizmeti başkalarına tavsiye ederim. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ÖNERİ VE GÖRÜŞLERİNİZ:

| | |
|------------------------------------|--|
| Firma Unvanı | |
| Formu Dolduranın Adı-Soyadı/Görevi | |
| Telefon /E-Posta | |